

УТВЕРЖДАЮ

*Мисюра Мисюра М.А.*

(подпись и ФИО учредителя  
образовательной организации)

15.09.23

(дата)

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций образования, находящихся в ведении Орловской области, на 2024 год

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 с. Паюсово» Орловского

муниципального округа Орловской области

полное название образовательной организации (по уставу)

на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте						
1.1.	Отсутствие в полном объеме информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленных нормативными правовыми актами, при	Повышение полноты содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Постоянно	Заведующая Киселева А.В.	Наличие полной и достоверной информации	В течении года
		Обеспечить своевременное внесение изменений и пополнение информации, отражающей	Постоянно	Заведующая Киселева А.В.	Своевременное внесение и актуализация	В течении года



достигнутом значении 88,68%	деятельность учреждения	Постоянно	Заведующая Киселева А.В.	информации	В течении года
1.2. Недостаточное наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в полном объеме, при достигнутом значении 90%	Обеспечить отчетливость отображения размещенной информации, отражающей деятельность учреждения Создание условий по обеспечению технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Январь-Март	Заведующая Киселева А.В.	Повышение качества связи и скорости взаимодействия посредством телефонов, электронной почты, электронных сервисов и рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя.	По плану
1.3. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах и официальных сайтах, при достигнутом значении 100%					
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг в образовательной организации</b>					
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, при достигнутом значении 60%	Провести посильные мероприятия с целью упорядочивания материально- технической базы и повышения уровня бытовой комфортности зоны отдыха (ожидания), оборудованной	Май- Август	Заведующая Киселева А.В.	Максимально возможное повышение материально- технического и обеспечения	При наличии финансовых возможностей



2.2.	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг, при достигнутом значении 100%	соответствующей мебелью		организации	
<b>3. Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации</b>					
3.1.	Наличие в помещениях и на прилегающей территории условий для инвалидов, при достигнутом значении 20%	Создать доступную среду для инвалидов: • оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами (нет); • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (есть); • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов (нет); • наличие сменных кресел-колясок (нет) • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений (нет).	Май- Август	Заведующая Киселева А.В.	При наличии финансовых возможностей
					дверные проемы расширены, -нет перепада поверхности для неоходимости установки пандуса



3.2.	Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, при достигнутом значении 20%	Прodelать необходимую работу: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• по необходимости предоставим инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика);</li> <li>• делаем альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;</li> <li>• по необходимости проведем обучение (инструктирование) работников по сопровождению инвалидов в помещениях организации;</li> </ul>	В течении года	Заведующая Киселева А.В.	При наличии финансовых возможностей
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, при достигнутом значении 100%				
4.1.	Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, при достигнутом значении 100%	4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации			



4.2.	Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию, при достигнутом значении 100%							
4.3.	Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.), при достигнутом значении 100%							
<b>5. Удовлетворённость условиями оказания услуг в образовательной организации</b>								
5.1.	Готовность рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, при достигнутом значении 100%							
5.2.	Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации, при достигнутом значении 100%							

5.3.	Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, при достигнутом значении 100%				
------	---	--	--	--	--

Инициатор	Содержание	Сроки	Сроки	Сроки	Сроки
...	...	...	...	...	...
...	...	...	...	...	...
...	...	...	...	...	...
...	...	...	...	...	...
...	...	...	...	...	...
...	...	...	...	...	...
...	...	...	...	...	...
...	...	...	...	...	...
...	...	...	...	...	...
...	...	...	...	...	...
...	...	...	...	...	...

<sup>1</sup> Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример – 10.01.2023 г.)